



Reisemobil-Zentrum **Palmowski** GmbH

33719 Bielefeld, Lange Wand 6 - Telefon +49(0)521/238480 - Telefax +49(0)521/23848222
39291 Möser, Brunnenbreite 1 - Telefon +49(0)39222/3467 - Telefax +49(0)39222/66901

Internet: www.reisemobil-discount.de

Reisemobil-Zentrum Palmowski GmbH • Lange Wand 6 • 33719 Bielefeld



Bielefeld, 02.2023

Aktuelle Information zu Ihrem Auftrag

Sehr geehrter

am 10.10.2021 haben Sie bei uns das Fahrzeug "XGO - Dynamic 99 P Plus" bestellt. Für das unserem Unternehmen entgegengebrachte Vertrauen bedanken wir uns an dieser Stelle noch einmal ganz herzlich.

Wir möchten Sie in diesem Schreiben über die aktuelle Situation zu Ihrem bestellten Fahrzeug informieren.

Wie Sie sicherlich den Medien bereits mehrfach entnehmen konnten, erholen sich die Märkte nur sehr langsam von den weltweiten Engpässen in der Rohstoff- und Materialversorgung und den Problemen im Bereich Transport und Logistik. Wir sehen uns auch aktuell leider immer noch mit erheblichen Auswirkungen auf unsere Lieferketten konfrontiert. Insbesondere die Lieferung der Chassis stellt hier eine Herausforderung dar und führt damit leider auch weiterhin zu Lieferterminverschiebungen.

Letzte Informationen lassen jedoch darauf schließen, dass sich diese Misere im Laufe des Jahres verbessern wird. Inzwischen sind wir darüber informiert worden, dass ab ca. April / Mai 2023 wieder mit Produktionen größerer Stückzahlen an Fahrgestellen und damit Reisemobilen zu rechnen ist. Hierbei hat sich jedoch eine wirklich große Anzahl an Fahrzeugen in einen immer kleineren Zeitraum geschoben, was uns in Hinsicht auf die Umrüstung / Auslieferung der Fahrzeuge vor große Herausforderungen stellt. Heute arbeiten wir bereits an schnellen und praktikablen Lösungen, um den Auslieferungsprozess möglichst störungsfrei zu gewährleisten. Bitte haben Sie hierbei aber Verständnis, dass noch nicht im Einzelnen erkennbar ist, wann welches Fahrzeug exakt produziert wird. So können wir heute nur grob abschätzen, dass der Großteil der noch fehlenden Fahrzeuge in einem Zeitraum von Juni - Oktober 2023 produziert und ausgeliefert werden kann.

Natürlich sind wir uns bewusst, dass Sie Ihren neuen Reisebegleiter bereits vor einiger Zeit bestellt haben und seither sicher sehnsüchtig drauf warten. Hier und heute können wir Ihnen nur versichern, dass wir diesen Weg gemeinsam gehen und alles in unser Macht Stehende unternommen wird, um Sie und alle betroffenen Kunden schnellstmöglich zufrieden zu stellen.

Sobald uns hierzu weitere, konkrete Information vorliegen, werden wir Sie umgehend wieder informieren. Wie auch schon in unseren vorherigen Anschreiben erwähnt, möchten wir Ihren Auftrag gerne weiter aufrechterhalten, gewähren aber weiterhin ein kostenloses Stornorecht, sollten Sie nicht mehr warten wollen.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und stehen Ihnen für Rückfragen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Reisemobil-Zentrum Palmowski

Reisemobil-Zentrum
Palmowski GmbH

Bankverbindung:
Sparkasse Bielefeld
BLZ 480 501 61
Konto 44 180 321

Geschäftsführer:
Jörg Henninger, Markus Kr
Handelsregister: HRB 3996
Ust-IdNr.: DE 815 169 826

through
PBIDE3BXXX),
803 21